



POLÍTICA DE PRIVACIDADE **PLATAFORMA SENAC CARREIRAS**

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac, Administração Regional no Estado de São Paulo, inscrito no CNPJ sob nº 03.709.814/0001-98 (“Senac”), atua de maneira transparente e responsável para garantir a privacidade e a proteção de dados pessoais de seus alunos, funcionários, parceiros e clientes.

Esta Política de Privacidade descreve o compromisso do Senac quanto ao tratamento de dados pessoais decorrente da disponibilização e utilização da Plataforma Senac Carreiras (“Plataforma”).

É muito importante que esta Política seja lida com atenção e sejamos contatados em caso de qualquer dúvida.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS? PARA QUAIS FINALIDADES?

A Plataforma Senac Carreiras foi criada, como decorrência da missão do Senac de educar para o trabalho, com o objetivo de aproximar alunos e ex-alunos do Senac (“Candidato(s)”) e empresas/anunciantes de vagas de estágio e emprego, o que também inclui consultorias de recrutamento e agentes de integração (“Empresa(s)”) (em conjunto, “Usuário(s)”).

Os dados do Candidatos são, essencialmente, coletados para fins de disponibilização às Empresas no contexto de processos de recrutamento e seleção para vagas de estágio e trabalho anunciadas na Plataforma, permitir a gestão de contrato de estágio, assim como a elaboração de relatórios gerenciais sobre o uso da Plataforma e quantidade de Candidatos aprovados em vagas anunciadas.

De forma mais detalhada, as informações coletadas dos Candidatos, inclusive a partir de currículos submetidos via Plataforma, são utilizadas para cumprir as seguintes finalidades:

DADOS COLETADOS	FONTE DE COLETA	FINALIDADE
Nome completo	Fornecidas diretamente pelo Candidato (ou, quando autorizado pelo Candidato, alguns dos dados podem ser importados)	<ul style="list-style-type: none">• Identificar e autenticar o acesso do Candidato à Plataforma;• Orientar na elaboração de currículo;• Viabilizar a pesquisa de vagas e participação em processos seletivos;
CPF		
E-mail		
Data de nascimento		
Gênero		
Endereço		
Telefone para contato		
Histórico profissional		
Formação acadêmica		

Último salário e pretensão salarial	diretamente de sistemas do Senac)	<ul style="list-style-type: none"> • Incluir dados no banco de talentos das Empresas conforme interesse do Candidato; • Entrar em contato com o Candidato em razão do andamento de processo seletivo do qual esteja participando ou para informar sobre novos processos que possam ser do interesse, incluindo envio de alerta de vagas compatíveis com o perfil do Candidato; • Permitir que empresas busquem ativamente candidatos aderentes às vagas abertas; • Envio de informativos e comunicados institucionais do Senac e/ou das Empresas, inclusive referente a eventos voltados a auxiliar na empregabilidades do Candidato
Objetivo profissional		
Dados que revelem origem racial ou étnica, convicções políticas, filosóficas ou religiosas, deficiência e/ou orientação sexual	Fornecidas diretamente pelo Candidato	<ul style="list-style-type: none"> • Promover ambiente de trabalho mais diverso e inclusivo por meio de programas de diversidade, inclusão e acessibilidade
Respostas de provas, testes e avaliações realizadas na Plataforma	Fornecidas diretamente pelo Candidato	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliar a aderência do perfil do Candidato à vaga selecionada e/ou habilidades e competências específicas necessárias
Pesquisa de opinião sobre a Plataforma	Fornecidas diretamente pelo Candidato	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir o aprimoramento constante da Plataforma
Informações de uso da plataforma (endereço de IP com data e hora; tipo de dispositivo utilizado para acessar a Plataforma; tipo de navegador utilizado;	Coletadas automaticamente	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir exigências de registro de acesso à aplicação estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014 • Fornecer suporte, sobretudo técnico, no uso da Plataforma

localização do dispositivo; sequência de cliques; páginas acessadas e buscas realizadas)		<ul style="list-style-type: none">• Implementar melhorias na usabilidade da Plataforma• Contribuir na prevenção a fraudes e prática de condutas ilícitas
--	--	---

O CANDIDATO É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELA EXATIDÃO, VERACIDADE E AUTENTICIDADE DAS INFORMAÇÕES SOBRE SI FORNECIDAS E/OU CONSTANTES NA PLATAFORMA. Se o Candidato for um adolescente, seus pais ou reponsável legal devem autorizar a sua utilização da Plataforma.

No intuito de aproximar Candidatos a Empresas são coletados, ainda, dados pessoais dos usuários vinculados às Empresas a fim de permitir o adequado acesso à Plataforma e utilização dos serviços ali disponibilizados. Para tanto, são coletados nome, e-mail, telefone e informações de uso da Plataforma.

A Plataforma também permite a gestão completa de um contrato de estágio (do processo seletivo, geração do contrato e acompanhamento pedagógico até o encerramento do contrato). Desse modo, dados pessoais adicionais podem ser coletados para tal finalidade, tais como assinatura, local de trabalho, carga horária, exigência de realização de estágio obrigatório, informações constantes de plano de estágio e relatórios pedagógicos de estágio, dentre outros.

O Senac utilizará os seus dados pessoais para propósitos compatíveis com os originalmente informados e sempre que entender haver base legal para o processamento posterior nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”).

COMO E POR QUE UTILIZAMOS COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies permitem o reconhecimento de preferências para, por exemplo, adaptar a Plataforma a necessidades específicas.

O Senac utiliza cookies conectados à Plataforma pelos seguintes motivos:

- **Funcionamento da Plataforma**

São cookies essenciais para o funcionamento da Plataforma, sem os quais é impossível executar algumas funcionalidades dela. Assim, são necessários para que a Plataforma funcione corretamente.

- **Medição de desempenho da Plataforma e análises**

São cookies que permitem que o Senac entenda como a Plataforma está sendo utilizada e, conseqüentemente, possa melhorar a sua experiência.

- **Preferências e funcionalidades, conteúdo personalizado**

São cookies que permitem maximizar a personalização da sua experiência na Plataforma, inclusive com o direcionamento de conteúdo personalizado e lembrança das suas escolhas e preferências.

O Usuário poderá desabilitar os cookies nas configurações de seu navegador, instalando plug-ins disponíveis no mercado ou ainda utilizando outras tecnologias que entenda serem necessárias. Se o Usuário bloquear cookies, é bem provável que certas funções e páginas da Plataforma não funcionem da maneira mais adequada.

COM QUEM SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com Empresas autorizadas pelo Senac a utilizar a Plataforma ou a acessar seus bancos de dados, sempre e especificamente no contexto de recrutamento e seleção ou para comunicação de ofertas que possam ser de interesse dos Candidatos. A Empresa poderá importar ou obter os dados pessoais, tendo autonomia, por exemplo, para se comunicar diretamente com o Candidato na condução do processo seletivo ou para o convidar a se inscrever em outras vagas. O Senac não tem ingerência sobre a condução e decisão dos processos seletivos ou sobre como a Empresa utilizará as informações para além da Plataforma.

Igualmente, o Senac poderá compartilhar os dados pessoais com outras empresas que contribuam para viabilizar, melhorar ou facilitar as operações via Plataforma, tais como fornecedores de solução de software e de ferramentas de gerenciamento de bancos de dados, e empresas que prestam serviços de suporte. Sempre que esse for o caso, o Senac estabelecerá acordo ou convênio específico para proteger a confidencialidade e segurança dos dados pessoais, inclusive em hipóteses de transferência internacional de dados pessoais, e assegurar que tais informações apenas sejam utilizadas para os fins determinados pelo Senac.

Ainda, os dados pessoais poderão ser fornecidos para autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes se imprescindíveis para atendimento de determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

Informações agregadas e anonimizadas poderão ser livremente compartilhadas.

POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

O Senac quer ser um parceiro ativo na trajetória de evolução profissional dos Candidatos e de busca de talentos pelas Empresas. Desse modo, os dados pessoais serão mantidos em nossos sistemas até que a sua exclusão seja solicitada ou na hipótese de inatividade do perfil por muitos anos, ressalvado, nesta hipótese, o armazenamento das informações destinadas ao cumprimento



de obrigação legal ou contratual, para fins de auditoria, investigação ou exercício regular de direitos pelo Senac.

O Senac poderá manter dados pessoais, de forma anonimizada, ou seja, de modo a não mais se referir ao Usuário pessoalmente, para fins estatísticos, sem limite de tempo, na medida em que tenha interesse legítimo e respaldo legal em fazê-lo.

COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS SEGUROS?

O Senac adota medidas técnicas aptas a manter os dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação. As medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais.

Os dados pessoais são armazenados, para as finalidades apresentadas nesta Política, via serviço de nuvem contratado, o que pode exigir transferência e/ou tratamento dos dados pessoais fora do Brasil, e que atende aos padrões de segurança da informação adequados tais como:

1. Estabelecimento de controle estrito sobre o acesso aos dados pessoais mediante a definição de responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acesso e de privilégios de acesso exclusivo; e
2. Criação e manutenção de inventário detalhado dos acessos contendo o momento, a duração, a identidade do responsável pelo acesso, e dados acessados.

Para além das referidas medidas, o Senac adota políticas e procedimentos específicos para funcionários e/ou terceiros que têm contato com os dados pessoais objeto de tratamento em razão da Plataforma.

Quaisquer divulgações legalmente exigidas sobre violações de segurança, confidencialidade ou integridade dos dados descritos nesta Política, notadamente de dados pessoais, serão noticiadas adequadamente ao Usuário via e-mail ou disponibilizada de forma ostensiva na Plataforma, na medida em que consistente com (i) as necessidades legítimas do cumprimento da lei ou (ii) quaisquer medidas necessárias para determinar o escopo da violação e restaurar a integridade razoável do sistema de dados.

O USUÁRIO COMPREENDE QUE O SENAC NÃO PODE GARANTIR QUE AS INFORMAÇÕES QUE TRAFEGAM NA PLATAFORMA E/OU EM SEUS SISTEMAS NÃO SEJAM ALVO DE ACESSOS NÃO AUTORIZADOS ADVINDOS, ESPECIALMENTE, DE CONDUTA CRIMINOSA. CASO ISSO

OCORRA, O SENAC APENAS SERÁ RESPONSABILIZADO NOS LIMITES ESTRITOS DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

É VEDADO O USO DE QUALQUER DISPOSITIVO, SOFTWARE OU OUTRO RECURSO QUE VENHA A INTERFERIR NAS ATIVIDADES E OPERAÇÕES DA PLATAFORMA. CASO SEJA IDENTIFICADA QUALQUER INTROMISSÃO, TENTATIVA OU ATIVIDADE QUE VIOLE O QUANTO DISPOSTO NESTA POLÍTICA, NOS TERMOS DE USO DA PLATAFORMA SENAC CARREIRAS E NAS LEIS VIGENTES APLICÁVEIS, INCLUSIVE A LGPD, O RESPONSÁVEL ESTARÁ SUJEITO ÀS SANÇÕES APLICÁVEIS E AO PAGAMENTO INTEGRAL DE INDENIZAÇÃO PELOS DANOS CAUSADOS.

O Usuário está ciente de que também é responsável pelo sigilo dos dados pessoais e que o compartilhamento de senhas e login de acesso viola esta Política e compromete a segurança de seus dados e da Plataforma.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

O Senac garante ao Usuário o exercício dos direitos previstos na LGPD, a saber:

DIREITO	EXPLICAÇÃO
Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais	Este direito permite que o Usuário possa requisitar e receber a confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.
Acesso aos dados pessoais	Este direito permite que o Usuário possa requisitar e receber uma cópia de seus dados pessoais tratados pelo Senac.
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito permite que o Usuário solicite a correção e/ou retificação dos dados pessoais, caso identifique que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais	Este direito permite que o Usuário solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais relacionados à Plataforma se desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta, e em havendo possibilidade técnica de atendimento a tal pedido. É possível, ainda, que o Usuário requeira a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento e desde que ausente outra finalidade legitimadora de sua conservação, como a existência de obrigação legal ou regulatória a ser atendida pelo Senac.
Portabilidade dos dados pessoais	Este direito permite que o Usuário solicite o envio de seus dados pessoais tratados em

	razão da Plataforma para outras entidades, desde que não haja violação da propriedade intelectual do Senac. A requisição de exercício deste direito não implica na eliminação dos dados pessoais da Plataforma.
Não fornecimento ou revogação do consentimento	Este direito permite que o Usuário não forneça ou revogue o seu consentimento, o que não afetará a legalidade de qualquer tratamento de dados pessoais anteriormente realizado via Plataforma.

O Usuário possui, ainda, os direitos de (i) opor-se ao tratamento de dados pessoais ante ao não cumprimento da legislação aplicável; (ii) solicitar a revisão de decisão baseada no tratamento automatizado de dados pessoais; e (iii) de reclamar uma possível violação de seus dados pessoais para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais – ANPD.

Para exercer quaisquer dos direitos acima listados, o Usuário deverá entrar em no e-mail privacidade@sp.senac.br. O Senac poderá solicitar informações específicas para confirmar sua identidade e possibilidade de exercício do direito reivindicado.

O Senac envidará seus melhores esforços para atender o pedido no menor tempo possível, mas o Usuário deve ter em mente que é necessário algum tempo para processar e responder todos os pedidos da melhor maneira.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA E POLÍTICAS DE TERCEIROS

Ocasionalmente, o Senac poderá atualizar esta Política. Quando fizer isso, revisará a data da “última atualização” ao final do documento. Se existirem alterações materiais significativas ou ao modo como tratamos seus dados pessoais, como, por exemplo, finalidade, forma e duração, identificação do controlador e/ou hipóteses de compartilhamento, o Senac usará os esforços razoáveis para que o Usuário seja notificado, com destaque, acerca das mudanças. Recomendamos que o Usuário consulte periodicamente esta Política para se manter informado sobre o modo como nós protegemos seus dados pessoais.

NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS PELAS PRÁTICAS DE PRIVACIDADE E/OU CONTEÚDOS DE TERCEIROS, ACESSÍVEIS VIA LINKS DISPONIBILIZADOS NA PLATAFORMA, E DAS EMPRESAS. OS USUÁRIOS DEVEM TER CAUTELA E ANALISAR AS DECLARAÇÕES DE PRIVACIDADE DE SERVIÇOS DE TERCEIROS.



DÚVIDAS?

Caso tenha qualquer dúvida a respeito desta Política e do tratamento de dados pessoais realizado pelo Senac em razão da Plataforma, entre em contato direto com o nosso Encarregado (DPO) no e-mail privacidade@sp.senac.br.

Verão 1.0: **25.04.2021**.